

REGULAMIN

WYPOŻYCZALNI SPRZĘTU MEDYCZNEGO

Hospicjum Św. Ojca Pio w Pszczynie

§1 DEFINICJE

1. Wypożyczalnia sprzętu medycznego zwana dalej „Wypożyczalnią” funkcjonuje w ramach działalności Hospicjum św. Ojca Pio w Pszczynie z siedzibą ul. M. Skłodowskiej-Curie 1, 43-200 Pszczyna; KRS: 0000130935, NIP: 6381523665; REGON: 276 577 429; telefon kontaktowy 32 7386262 e-mail: pio@hospicjumojcapio.pless.pl, numer konta bankowego dla wypożyczalni: 25 1020 2528 0000 0002 0472 9523
2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze sprzętu i usług Wypożyczalni innymi słowy wypożyczający sprzęt.
3. Regulamin – niniejszy Regulamin określający zasady korzystania z usług Wypożyczalni.
4. Usługa – wynajem przez Wypożyczalnię sprzętu rehabilitacyjnego, ortopedycznego i terapeutycznego, dostarczenie sprzętu, rozłożenie, instruktaż.
5. Sprzęt medyczny – sprzęt rehabilitacyjny, ortopedyczny i terapeutyczny wynajmowany przez Wypożyczalnię.
6. Umowa – umowa wypożyczenia sprzętu medycznego zawarta między Hospicjum św. Ojca Pio a wypożyczającym sprzęt.

§2 INFORMACJE OGÓLNE

1. Hospicjum św. Ojca Pio informuje, że odpłatność służy pokryciu części kosztów działalności Wypożyczalni w tym między innymi konserwacji, naprawy, dezynfekcji, dostawy sprzętu.
2. Z kosztów wypożyczeń zwolnione są osoby objęte opieką w ramach świadczeń hospicjum domowego realizowanych w oparciu o umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia.
3. Z kosztów wypożyczeń mogą zostać całkowicie lub częściowo zwolnione osoby w trudnej sytuacji społecznej. Zwolnienia dokonuje Zarząd Hospicjum po wnikliwej analizie dokonanej na podstawie złożonego oświadczenia strony ubiegającej się o zwolnienie.
4. Regulamin określa zasady korzystania z Usług Wypożyczalni, w tym składania zamówień na Usługi oraz realizacji zamówień, zasady zapłaty za Usługi, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy.
5. Ceny wszystkich Usług Wypożyczalni są cenami brutto i są wyrażone w złotych polskich.
6. Ceny w cenniku, jak również opisy Sprzętu medycznego i Usług stanowią jedynie informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego. Charakter wiążący - na potrzeby zawarcia konkretnej umowy najmu zyskują one dopiero z chwilą zawarcia umowy pomiędzy Wypożyczalnią a Klientem.
7. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo zmiany cen Sprzętu medycznego i Usług prezentowanych w cenniku (załącznik 1) jak i informacji o nowym Sprzęcie medycznym i Usługach, bądź wprowadzenia w nich zmian. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.

§3 ZAMÓWIENIA

1. Klient może składać zamówienia telefonicznie w dni robocze pod numerem 784-092-260 lub osobiście w dni robocze w Wypożyczalni w Pszczynie przy ul. Antesa 4b w godzinach od 8.00 do 12.00 oraz osobiście w siedzibie Hospicjum św. Ojca Pio w Pszczynie przy ul. M.Skłodowskiej-Curie 1 w godz. 8.00-16.00.
2. Realizacja zamówień odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-12:00.
3. Podczas dokonywania zamówienia Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych: imienia i nazwiska, dokładnego adresu zamieszkania, adresu email, telefonu kontaktowego osoby wypożyczającej i chorego.
4. W przypadku telefonicznego złożenia zamówienia Wypożyczalnia informuje o konieczności dostarczenia przez Klienta podpisanej umowy wypożyczeń, której wzór jest możliwy do pobrania ze strony internetowej hospicjum www.hospicjumojcapio.pless.pl.
5. Umowę uważa się za zawartą z chwilą dostarczenia przez Klienta podpisanego egzemplarza umowy oraz dokonania przez Klienta wpłaty kwot określonych w Umowie i zgodnych z cennikiem.

§4 PŁATNOŚCI

1. Istnieje możliwość płatności w następujący sposób:
 - a) Przelew na konto bankowe dla Wypożyczalni – procedura realizacji zamówienia rozpoczyna się po potwierdzeniu wpływów środków zgodnych z umową na rachunek Wypożyczalni: 25 1020 2528 0000 0002 0472 9523.
 - b) Płatność gotówką w siedzibie Hospicjum św. Ojca Pio w Pszczynie przy ul. M.Skłodowskiej-Curie 1 lub w Wypożyczalni w Pszczynie przy ul. Antesa 4b
2. W przypadku płatności przelewem za moment dokonania płatności uważa się moment wpływu środków na konto dla Wypożyczalni.
3. Wysokość kosztów określona jest w umowie.
4. Czynsz za wypożyczenie sprzętu ustalony w cenniku stanowi opłatę dzienną płatną zgodnie z liczbą dni faktycznego korzystania ze sprzętu.
5. Czynsz najmu płatny jest do 10 dnia następnego miesiąca.
6. Przekroczenie wskazanego w ust.5 terminu płatności za wypożyczony sprzęt o 1 miesiąc upoważnia Wypożyczalnię do odebrania sprzętu.
7. Na podany numer telefonu komórkowego Klienta Hospicjum może przysyłać informację o należnych płatnościach.

§5 DOSTAWA/ZWROT

1. Istnieje możliwość odbioru/zwrotu osobistego zamawianego sprzętu medycznego po wcześniejszym ustaleniu tej formy i miejsca odbioru. Miejsce w którym można dokonać odbioru/zwrotu osobistego to magazyn Wypożyczalni w Pszczynie przy ul. Antesa 4b.
2. W przypadku gdy Klient, jako formę dostawy wybierze dostawę przez Wypożyczalnię, sprzęt medyczny dostarczony jest do Klienta w terminie do 5 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Wypożyczalnię podpisanego egzemplarza umowy wypożyczenia i dokonania płatności przez Klienta. W przypadku niemożliwości dostawy towaru w wyżej wymienionym czasie, Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany przez Wypożyczalnię.
3. Odbiór sprzętu przez wypożyczającego potwierdzony jest protokołem przekazania – wzór stanowi załącznik 2 do Regulaminu.

4. Odpłatność za wykonaną usługę dostarczenia lub zwrotu sprzętu wynosi 30,00 zł plus 0,80 zł za każdy kilometr trasy tam i z powrotem mierzone od adresu Wypożyczalni.
5. Odpłatność za wykonaną usługę dostarczenia będzie doliczona do czynszu za pierwszy miesiąc użytkowania.
6. Odpłatność za wykonaną usługę odbioru użytkowanego sprzętu płatna będzie przed realizacją usługi na konto dla Wypożyczalni.
7. Przeszkolenia w zakresie obsługi sprzętu dokonuje pracownik Wypożyczalni, w dniu wypożyczenia sprzętu.

§6 PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient, który zawarł umowę z Wypożyczalnią może w każdym czasie odstąpić od zawartej umowy, bez podawania przyczyny.
2. Klient może odstąpić od umowy, składając Wypożyczalni oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
3. Klient ponosi koszty zwrotu sprzętu tj. koszty związane z dostarczeniem sprzętu medycznego do Wypożyczalni.
4. Czas wypożyczenia kończy się w dniu zdania przez Klienta sprzętu, łącznie ze wszystkimi częściami niezbędnymi do jego dalszej eksploatacji na podstawie protokołu zwrotu sprzętu potwierdzającego jego kompletność i potwierdzający uregulowanie wszelkich płatności – wzór stanowi załącznik 3 do Regulaminu. W przeciwnym razie sprzęt uznaje się za niezwrócony.
5. Wypożyczalnia zwraca Klientowi kaucję zwrotną, po zwrocie sprzętu i rozwiązaniu umowy wypożyczenia.
6. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w transakcji, chyba że Klient wyraźnie w oświadczeniu wskaże inny sposób zwrotu.
7. Klient ma obowiązek używać sprzęt zgodnie z jego przeznaczeniem i zobowiązany jest do powiadomienia Wypożyczalni o każdorazowej zmianie jego miejsca eksploatacji oraz awariach.
8. Klient nie może użyczać lub podnająć sprzętu osobom trzecim.
9. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za zniszczony sprzęt do wysokości wpłaconej kaucji. Podpisanie umowy przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją ustalonej wartości kaucji. W przypadku uszkodzenia sprzętu pobrana kaucja jest przeznaczona na jego naprawę. Odpowiedzialność materialna nie dotyczy normalnego zużycia sprzętu wskutek właściwej jego eksploatacji.
10. W chwili podpisania Umowy wypożyczenia, Klient przejmuje na siebie obowiązek zabezpieczenia i ochrony sprzętu przed kradzieżą i utratą.
11. W przypadku, gdy Klient pragnie przedłużyć czas wypożyczenia zobowiązany jest zawiadomić o tym zamiarze Wypożyczalnię nie później niż do ostatniego dnia terminu wypożyczenia określonego w umowie. Fakt ten automatycznie przedłuży umowę.
12. Istnieje możliwość wypożyczenia sprzętu na czas nieokreślony.
13. Osoba wypożyczająca jest zobowiązana zwrócić sprzęt w stanie nie pogorszonym, wyczyszczonym, nadającym się do dalszego wypożyczenia w terminie wskazanym w umowie lub w sytuacji braku potrzeby korzystania ze sprzętu.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Wypożyczalnia informuje, że dane osobowe Klienta będą przetwarzane wyłącznie w celu wykonania umowy, w szczególności skutecznego potwierdzenia otrzymania i przyjęcia zamówienia do realizacji oraz dostawy sprzętu medycznego pod wskazany przez Klienta adres. Klient ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym: <http://www.hospicjumojcapio.pl/>, w wersji pisemnej w Hospicjum Św. Ojca Pio w Pszczynie przy ul. M.Skłodowskiej-Curie 1 oraz w Wypożyczalni w Pszczynie przy ul. Antesa 4b. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Wypożyczalnię, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie Wypożyczalni zmienionego Regulaminu. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
4. W przypadku sprzeczności postanowień umowy z postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają postanowienia zawarte w umowie.

Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują od dnia 1 stycznia 2019 roku.

Pszczyna, 19.12.2018 r.

Załącznik 1

L.P.	Nazwa sprzętu	Kaucja PLN	Czynsz PLN
1	Łóżko automat	200,00	3,00
2	Łóżko półautomat	150,00	2,00
3	Łóżko zwykłe (pneumat., hydraulic. i inne)	100,00	1,00
4	Chodzik zwykły	30,00	1,00
5	Chodzik specjalistyczny	50,00	1,50
6	Koncentrator	200,00	3,00
7	Krzesło wc	30,00	1,00
8	Krzesło pod prysznic	30,00	1,00
9	Materac przeciwoślizgowy	30,00	1,00
10	Podnośnik elektryczny	50,00	1,00
11	Ssak	50,00	1,00
12	Stolik	30,00	1,00
13	Wózek inwalidzki	50,00	1,00
14	Zaglówek elektryczny	30,00	0,50
15	Nakładka na wc	15,00	0,50
16	Kule ortopedyczne	30,00	1,00
17	Rower stacjonarny	50,00	1,00
18	Rotor mechaniczny	30,00	1,00
19	Schodolaz	500,00	3,00
20	Wózek elektryczny	500,00	3,00

**Protokół przekazania sprzętu, sporządzony w dniu r.
W,**

Strony zgodnie oświadczają co następuje:

1. W dniu r. na podstawie umowy Nr
Pani/Panu został wydany wymieniony
poniższej sprzęt będący własnością Hospicjum św. Ojca Pio w Pszczynie.

Lp.	Nazwa sprzętu	Numer ewidencyjny	Uwagi

2. Wypożyczający oświadcza, że znany jest mu stan techniczny i jakościowy sprzętu i nie będzie dochodził z tego tytułu żadnych roszczeń od Użyczającego.
3. Wypożyczający uregulował/nie uregulował wszelkie należne płatności.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Wypożyczającego i jeden dla Użyczającego.

Użyczający

.....

Wypożyczający

.....

**Protokół zwrotu sprzętu, sporządzony w dniu r.
W,**

Strony zgodnie oświadczają co następuje:

1. W dniu r. na podstawie umowy Nr
Pani/Pan dokonał/a zwrotu wymienionego
poniższej sprzętu będącego własnością Hospicjum św. Ojca Pio w Pszczynie.

Lp.	Nazwa sprzętu	Numer ewidencyjny	Uwagi

2. Użyczający sprawdził stan techniczny przekazanego sprzętu i stwierdził, że jest on w stanie pozwalającym/niepozwalającym na dalszą eksploatację.
3. W związku z powyższym kaucja za sprzęt podlega/niepodlega zwrotowi.
4. Wypożyczający uregulował/nie uregulował wszelkie należne płatności.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Wypożyczającego i jeden dla Użyczającego.

Użyczający

.....

Wypożyczający

.....